



Eric SANSA

Formateur Techniques de Vente

Parcours professionnel

Formateur à l'asfodep depuis janvier 2013

- Formateur référent et suivis en entreprise, CAP Employé de Commerce MultiSpécialité et CAP Employé de Vente Spécialisé depuis 2013
- Préparation au Titre Professionnel Responsable de Rayon en 2014, 2015 et 2016
- Connaître la grande distribution et le commerce de détail
- Savoir réceptionner les produits et les mettre en stock
- Savoir aider au suivi de l'assortiment
- Savoir vendre, accueillir et argumenter : les différentes étapes de vente d'un produit face au client dans le point de vente
- Savoir accompagner la vente et proposer des services à la clientèle dans le point de vente
- Préparer les stagiaires aux certifications dans les métiers de la vente, grande distribution

Chef de Secteur Éditorial – Magasin Cultura à Chasseneuil de 2011 à 2012

Responsable de Magasin – Magasin Game à Niort de 2008 à 2011

Responsable Adjoint de Magasin – Magasin Game à Bordeaux de 2007 à 2008

Missions intérimaires en Grande distribution – à Bordeaux de 2004 à 2006

Responsable Adjoint de Magasin – Magasin Aldi Marché à Albi de 2002 à 2004

Employé de production en usine – Mob France à Albi de 1999 à 2002

Autres compétences

- Maîtrise de l'outil informatique (Powerpoint, Word, Excel)
- Construction d'un parcours de formation à partir d'un référentiel
- Animation d'une séance de formation collective
- Accompagnement de stagiaires (recherches de stage, partie administrative...)
- Evaluation des compétences acquises et mise en place de plan d'actions

Domaines de compétences

Techniques de vente
Évaluation en entreprise
Accompagnement

Certifications professionnelles

- **Titre Formateur Professionnel d'Adultes** – 2012/2013
- **Formation Manager Univers Marchand** – 2005/2006
- **Baccalauréat STI Électronique** - 1996
- **CAP/BEP Électronique** - 1994

Formation continue

- **Méthode ADVP & validation de projet (6 +3 jours)** – 2017 et 2019
- **Skype & Drive (1 jour)** – 2018
- **Formation Action Numérique (3 jours)**- 2018
- **Développer les coopérations avec les entreprises (3 jours)** – 2017
- **Forum Numérique (0,5 jour)** – 2017
- **Formation Laïcité (2 jours)** - 2017
- **Le numérique en formation (1 jour)** – 2016
- **Office & Outlook 2013 (1 jour)** – 2015
- **S'adapter à l'individualisation (3 jours)** 2013/2014

Passion

Cinéma, cuisine, jeux vidéo
Sports collectifs (rugby, football)