



## Préparer le CAP ECMS

# Employé.e de Commerce

À Niort, du 21 sept 2020 au 02 juillet 2021



### Contexte

Cette prestation fait suite à un appel d'offres du Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine.

### Objectifs généraux

- Préparer aux métiers du commerce et de la distribution.
- Acquérir une qualification technique et commerciale en lien avec un projet professionnel et / ou de compléter un cursus scolaire ou une première expérience.
- Préparer les épreuves du CAP ECMS

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire aura acquis un ou plusieurs blocs de compétences du diplôme du CAP Employé de Commerce Multi Spécialités (ECMS) de niveau 3 :

- UP1 Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire/rayon
- UP2 Pratique de la tenue du linéaire
- UG1 Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique
- UG2 Mathématiques-Sciences physiques et chimiques

### Certification visée

CAP Employé de commerce multi-spécialités, code RNCP 684

Équivalences, passerelles et suites de parcours possibles : possibilité de continuer sur un diplôme plus élevé, de niveau baccalauréat ou supérieur.

Débouchés, métiers visés par cette certification : Employé.e de commerce, hôte.esse de caisse, employé.e libre-service, employé.e de rayon

**Public cible :** demandeur.euses d'emploi

**Pré requis :** aucun

## Contenu de la formation en centre :

### Unités générales du CAP :

- Français : compréhension écrite ; production écrite, grammaire, orthographe et conjugaison
- Mathématiques : les nombres, le repérage, les mesures, les conversions, les proportions, les pourcentages. Résoudre des problèmes. interpréter des statistiques simples et effectuer des calculs commerciaux
- Physique-Chimie : Les risques électriques et chimiques, les schémas et les mesures électriques, les éléments chimiques, le pH, le mouvement d'un objet et les caractéristiques d'un son
- Histoire-géographie : le stagiaire devra préparer deux dossiers, sera capable d'en faire une brève analyse, de présenter oralement le dossier, de justifier ses choix et de répondre aux questions.
- Prévention Santé Environnement : Le stagiaire devra formuler et mettre en application les domaines suivants :
  - L'individu et sa santé : alimentation, activité physique, conduites addictives, ...
  - L'individu dans ses actes de consommation : gestion d'un budget
  - L'individu dans son parcours professionnel : se situer dans son parcours scolaire et professionnel
  - L'individu dans son environnement professionnel : contrat de travail, rémunération

### Unités professionnelles du CAP :

- Appréhender les contraintes du métier et les spécificités de différents secteurs d'activités de la vente.
- Occuper un emploi dans les différentes branches d'activités : réceptionner les produits et tenir les réserves. Aider au suivi de l'assortiment. Informer le client et tenir un poste de caisse
- Répondre, sur des éléments contenus dans le dossier professionnel qu'il a élaboré, aux questions d'un jury ainsi que sur l'activité professionnelle qu'il a réalisée.

## Contenu de la formation en entreprise

Un minimum de 560 heures – 16 semaines de 35 heures – est obligatoire pour présenter à l'examen. Possibilité de prise en compte d'une expérience professionnelle dans le secteur de la vente – grande distribution.

- Appréhender le monde de l'entreprise
- Réceptionner des produits et de tenir les stocks
- Aider au suivi de l'assortiment
- Informer le client et tenir un poste de caisse

## Méthodes mobilisées

Modalités pédagogiques : Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques issus de la réalité professionnelle du secteur, de mises en situation de gestion et de vente

Moyens techniques :

- salle de regroupement de 60 m<sup>2</sup> est organisée en espace pédagogique central, avec plusieurs tableaux blancs magnétiques et vidéo projection. L'affichage est consacré aux métiers de la vente et de la Distribution et un ensemble de supports pédagogiques est à disposition des stagiaires et des formateurs
- 15 postes informatiques avec internet haut débit et outils bureautiques permettent d'alterner formation traditionnelle et formation avec des supports numériques

Outils : Utilisation de supports de différentes enseignes de vente et de distribution, Activités pédagogiques, revues professionnelles, jeux sérieux sur le Commerce, Supports pédagogiques pour les stagiaires, Photolangage sur les métiers du commerce

## Modalités d'évaluation et de validation des acquis

Contrôle continu des connaissances techniques, évaluation par le tuteur en entreprise.

Dossier professionnel. Examen final par l'Éducation Nationale.

Attestation de fin de formation, relevé d'acquis

## Équipe pédagogique

- Sylvain Ménard, formateur référent, formateur en Histoire Géographie et accompagnement de recherche de stage/emploi, Licence d'histoire, Master Pro Gestion des Ressources Humaines.
- Eric Sansa, formateur vente, Titre homologué niveau III de Formateur professionnel d'adultes.
- Marie-José Vergier, formatrice Prévention Santé Environnement, Maîtrise de droit.
- Karine Rousseau, formatrice Savoirs Généraux (français, mathématiques et physique), Titre homologué niveau III de Formatrice professionnelle d'adultes.

## Modalités d'organisation

Formation en continu et en présentiel (obligatoire, centre et entreprise), 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h (modalités adaptables en entreprise).

## Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap :

Locaux :

La prestation a lieu dans les locaux du Centre Du Guesclin, propriété de la Ville de Niort.

Les salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour cela, merci d'emprunter l'ascenseur central au bâtiment A : il dessert les salles de l'asfodep du 1er étage (107, 108, 109, 110, 111, 113 et 114). Pour les rendez-vous individuels

et les autres salles (sauf les salles de conférence en rez-de-chaussée), un accompagnement peut être nécessaire.

En cas de besoin, contactez-nous préalablement à votre venue au 05.49.77.19.60. Nous vous guiderons alors depuis l'accueil du Centre Du Guesclin.

Adaptation des moyens de la prestation :

L'asfodep est engagée dans le Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées de Nouvelle-Aquitaine.

Dans ce cadre, un référent handicap accompagne le bénéficiaire tout au long de son parcours en mettant en œuvre les compensations et adaptations nécessaires.

Contact : Sylvain Ménard, référent handicap, [sylvain.menard@asfodep.fr](mailto:sylvain.menard@asfodep.fr) ☎ 05 49 77 19 63

## Indicateurs de résultats

L'asfodep organise cette formation depuis 1993.

Depuis 2010, nous avons préparé 113 personnes à ce CAP. Le taux de réussite est de 77,88 %.

Qualité de la prestation perçue par les personnes ayant participé à cette action en 2019 : 4,50/5

Nombre de personnes ayant participé à cette prestation en 2019 : 30

## Durée

Parcours standard de 1 141 heures dont 556 h en centre et 595 h en entreprise.

Parcours renforcé de 1 211 heures dont 616 h en centre et 595 h en entreprise.

Le parcours suivi est décidé à l'issue du positionnement.

## Tarif

Prestation gratuite - prise en charge par la Région Nouvelle-Aquitaine.

## Dates

Du 21 septembre 2020 au 02 juillet 2021; interruptions les jours fériés et du 23 au 31 décembre 2020 et le 14 mai 2021

## Modalités et délais d'accès

Réunion d'information collective.

Tests de positionnement afin de déterminer les éventuelles dispenses et le parcours (standard ou renforcé). Entretien individuel.

Pour les demandeurs d'emploi (prescription Rafaël obligatoire)

**Réunion d'information le 01 septembre 2020 de 9h à 12h** au Centre Du Guesclin, Place Chanzy à Niort

## Information

Sylvain Ménard, formateur référent, [sylvain.menard@asfodep.fr](mailto:sylvain.menard@asfodep.fr) ☎ 05 49 77 19 63

**asfodep** association pour la formation professionnelle et le développement de l'éducation permanente

centre du guesclin - place chanzy - BP 40084 - 79003 Niort cedex

[www.asfodep.fr](http://www.asfodep.fr)

siret 781 460 803 00013

APE 8559A

organisme de formation déclaré sous le numéro 54.79.00005.79 auprès du Préfet de Région de Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)